

FIREWALL – KURULUM, YÜKSELTME VE DEĞİŞİM PROSEDÜRLERİ

1. Giriş

Firewall cihazları, kurum ağlarının dış tehditlere karşı korunmasında temel güvenlik katmanıdır. Bu prosedür belgesi, firewall cihazlarının ilk kurulumundan, yazılım yükseltmelerine ve donanım değişimine kadar tüm süreci detaylandırır.

2. Kurulum Prosedürü

2.1. Altyapı ve Fiziksel Ortam

- Fiziksel yerleşimin planlanması (rack kabin, masaüstü, duvar montajı)
- Yedekli enerji kaynağı (UPS) kontrolü
- Ortamın soğutma ve havalandırma yeterliliği

2.2. Bağlantılar ve Donanım

- WAN ve LAN portlarının doğru bağlantısı
- Ethernet kablolarının CAT6 veya üzeri olması önerilir
- Konsol bağlantısı (RJ45–USB) ile ilk yapılandırma erişimi
- Gerekli PoE veya harici adaptör kontrolü

2.3. İlk Kurulum ve Ağ Tanımı

- Web arayüzü veya CLI ile ilk erişimin sağlanması
- Yönetici kullanıcı oluşturulması ve güçlü parola belirlenmesi
- Cihazın yerel IP tanımı ve yönetim VLAN yapılandırması
- WAN bağlantı testleri

3. Yapılandırma ve Güvenlik Ayarları

3.1. Güvenlik Politikalarının Tanımı

- Inbound ve outbound trafik kurallarının belirlenmesi
- Port bazlı kural setleri oluşturulması
- NAT, DMZ, VPN tanımlamalarının yapılması
- URL filtreleme ve uygulama kontrolü (uygun lisanslar dahilinde)

3.2. Kullanıcı ve Cihaz Bazlı Erişim

- Active Directory, LDAP veya Radius entegrasyonu
- MAC veya IP bazlı erişim kuralları

- Zaman takvimine bağlı erişim sınırlandırmaları

3.3. Raporlama ve Log Ayarları

- Syslog sunucusuna log yönlendirme
- E-posta ile uyarı alma sisteminin yapılandırılması
- Olay kayıtlarının periyodik yedeği

4. Yükseltme Prosedürü

4.1. Yazılım/Firmware Güncellemesi

- Üretici sitesinden en son firmware sürümünün kontrolü
- Yükseltme öncesi konfigürasyon dosyasının yedeği
- Web arayüzü veya CLI üzerinden güncelleme işlemi
- Güncelleme sonrası erişim ve servis kontrolleri

4.2. Lisans Yükseltmeleri

- Mevcut güvenlik servislerinin (IPS, Web Filter, VPN vb.) süre kontrolleri
- Lisans uzatma veya modül yükseltme işlemleri
- Yeni lisans aktivasyonu sonrası test senaryoları

5. Değişim Prosedürü

5.1. Donanım Arızasında Değişim

- Eski cihazdan konfigürasyon yedeği alınması
- Yeni cihazda model eşleşmesine dikkat edilmesi
- Aynı yapılandırmanın import edilmesi
- Ağ testleri ve güvenlik kurallarının doğrulanması

5.2. Topoloji Deęişiklikleri

- Ağ yapısında lokasyon veya segment değişikliği
- Yeni VLAN tanımları ve route güncellemeleri
- Kullanıcı ve servislerin kesintisiz aktarılması

6. İzleme ve Bakım

- Trafik ve tehdit analizi için dashboardların düzenli kontrolü
- CPU, RAM, bağlantı istatistiklerinin izlenmesi

- Günlük/haftalık log ve rapor kontrolleri
- Ayda bir konfigürasyon yedeği alınması

7. Ek Notlar

- Cihaz şifresi ve yedekleme dosyaları yalnızca yetkili kişilerde olmalıdır.
- Kritik servis geçişlerinde planlı bakım süreci oluşturulmalıdır.
- Her cihaz değişimi sonrası i güvenlik testleri yapılmalıdır.

Bu belge, Hepsi Kurumsal teknik destek ekibi tarafından hazırlanmıştır. Sorularınız için bizimle iletişime geçebilirsiniz.

Hepsi Kurumsal Teknik Destek ve Satış Bilgileri

- **Adres:**
İstanbul, Türkiye
Hürriyet, Güngören Sk. No: 30 D:8, 34209 Bahçelievler
- **Telefon:**
[+90 \(212\) 639 74 04](tel:+902126397404)
[+90 \(850\) 340 30 03](tel:+908503403003)
- (WhatsApp destek hattı)
- **E-posta:**
info@hepsikurumsal.com
destek@hepsikurumsal.com
satis@hepsikurumsal.com
- **Web Sitesi:**
www.hepsikurumsal.com
- **Sosyal Medya:**
 - LinkedIn: [linkedin.com/company/hepsikurumsal](https://www.linkedin.com/company/hepsikurumsal)
 - Facebook: [facebook.com/hepsikurumsalx](https://www.facebook.com/hepsikurumsalx)
 - Instagram: [instagram.com/hepsikurumsal](https://www.instagram.com/hepsikurumsal)
 - Youtube: [youtube.com/@hepsikurumsal](https://www.youtube.com/@hepsikurumsal)
 - Twitter: twitter.com/hepsikurumsal
 - Pinterest: tr.pinterest.com/hepsikurumsal34
 - TikTok: <https://www.tiktok.com/@hepsikurumsal>
 - Telegram: t.me/hepsikurumsal
 - WhatsApp: [wa.me/+90 \(850\) 340 30 03](https://wa.me/+908503403003)

Çalışma Saatleri:

Pazartesi - Cuma: 08:30 - 18:00

Cumartesi - Pazar: Kapalı