

NETWORK – KURULUM, YÜKSELTME VE DEĞİŞİM PROSEDÜRLERİ

1. Giriş

Network cihazları ; Switch ve Access Point, ağ altyapısının kritik parçalarıdır. Bu belge, bu cihazların kurulum, yükseltme ve değişim süreçlerinde izlenmesi gereken adımları detaylandırır.

2. Kurulum Prosedürü

2.1. Fiziksel Ortam ve Altyapı Kontrolü

- Cihazın yerleştirileceği rack kabinetin uygunluğu
- Klima veya fan ile desteklenen uygun soğutma koşulları
- Elektrik altyapısının kontrolü (UPS, priz tipi, voltaj)

2.2. Donanım Montajı

- Switch için rack montajı (rack-mount kit ile)
- Access Point için tavana/duvara sabit montaj
- Güç bağlantısının yapılması (PoE veya adaptör)
- RJ45 ethernet kablolarının doğru portlara bağlanması

2.3. İlk Açılış ve Temel Ayarlar

- Cihazın açılması ve LED'lerin kontrolü
- Web arayüzü veya konsol üzerinden erişim sağlanması
- Gerekli firmware güncellemelerinin yapılması

3. Yapılandırma ve Entegrasyon

3.1. Switch Yapılandırması

- VLAN yapılandırması
- Trunk ve Access port ayarları
- IP adresi atanması (yönetim amaçlı)
- STP, QoS, Link Aggregation gibi gelişmiş ayarların yapılması

3.2. Access Point Yapılandırması

- SSID ve şifre ayarlarının yapılması
- Güvenlik protokollerinin seçimi (WPA2/WPA3)
- Kanal ve frekans ayarları (manuel/otomatik)

- Yönetim arayüzü üzerinden kullanıcı limiti ve yayın gücü ayarları

4. Yükseltme Prosedürü

4.1. Donanım Yükseltmeleri

- PoE ihtiyaçları doğrultusunda switch değişimi veya ek switch kurulumu
- Wi-Fi kapasitesi artırımı için yeni Access Point ekleme

4.2. Yazılım ve Firmware Güncellemeleri

- Switch ve AP firmware'lerinin üretici web sitesinden kontrolü
- Web arayüzü veya SSH ile yazılım güncellemelerinin yapılması
- Güncelleme sonrası yapılandırma kontrolleri ve testler

5. Değiştirme Prosedürü

5.1. Arızalı Cihaz Değişimi

- Cihazın devre dışı bırakılması ve bağlantıların kesilmesi
- Aynı model ya da uyumlu yeni cihaz ile fiziksel değişim
- Eski yapılandırmaların yeni cihaza aktarılması

5.2. Lokasyon Değişimi veya Topoloji Güncellemesi

- AP'nin sinyal zayıf bölgelere taşınması
- Switch'in ağ mimarisi içinde yer değişikliği
- IP/DNS ayarlarının güncellenmesi

6. Destek ve İzleme

- Kurulum sonrası izleme yazılımı ile cihaz takibi (Zabbix, PRTG, UniFi Controller vs.)
- Uptime ve bağlantı loglarının kontrolü
- Periyodik firmware kontrolleri ve güvenlik ayarlarının gözden geçirilmesi

7. Ek Notlar

- Cihaz yapılandırma dosyalarının periyodik yedeği alınmalıdır.
- Tüm değişikliklerden önce kullanıcı bilgilendirmesi yapılmalıdır.
- Kritik Access Point'ler için yedek cihaz bulundurulması önerilir.
- Switch port haritalaması belgelenmelidir.

Bu belge, Hepsi Kurumsal teknik destek ekibi tarafından hazırlanmıştır. Sorularınız için bizimle iletişime geçebilirsiniz.

Hepsi Kurumsal Teknik Destek ve Satış Bilgileri

- **Adres:**
İstanbul, Türkiye
Hürriyet, Güngören Sk. No: 30 D:8, 34209 Bahçelievler
- **Telefon:**
[+90 \(212\) 639 74 04](tel:+902126397404)
[+90 \(850\) 340 30 03](tel:+908503403003)
- (WhatsApp destek hattı)
- **E-posta:**
info@hepsikurumsal.com
destek@hepsikurumsal.com
satis@hepsikurumsal.com
- **Web Sitesi:**
www.hepsikurumsal.com
- **Sosyal Medya:**
 - LinkedIn: [linkedin.com/company/hepsikurumsal](https://www.linkedin.com/company/hepsikurumsal)
 - Facebook: [facebook.com/hepsikurumsalx](https://www.facebook.com/hepsikurumsalx)
 - Instagram: [instagram.com/hepsikurumsal](https://www.instagram.com/hepsikurumsal)
 - Youtube: [youtube.com/@hepsikurumsal](https://www.youtube.com/@hepsikurumsal)
 - Twitter: [twitter.com/hepsikurumsal](https://www.twitter.com/hepsikurumsal)
 - Pinterest: tr.pinterest.com/hepsikurumsal34
 - TikTok: <https://www.tiktok.com/@hepsikurumsal>
 - Telegram: t.me/hepsikurumsal
 - WhatsApp: [wa.me/+90 \(850\) 340 30 03](https://wa.me/+908503403003)

Çalışma Saatleri:

Pazartesi - Cuma: 08:30 - 18:00

Cumartesi - Pazar: Kapalı