

Sunucu Destek Kitaplığı

1. Genel Bakış

Sunucular, kurumların bilgi işlem altyapısının bel kemiğini oluşturan sistemlerdir. Veri işleme, uygulama barındırma, kullanıcı yönetimi ve ağ hizmetleri gibi birçok kritik işlevi yerine getirir. Bu nedenle, doğru yapılandırma, bakım ve yükseltme süreçleri kurumsal verimlilik ve güvenlik açısından büyük önem taşır.

2. Kurulum Prosedürleri

Sunucu kurulumu, fiziksel montajdan ağ entegrasyonuna kadar bir dizi adımı içerir. Yeni nesil sunucular genellikle rack tipi ya da tower tipi kasalarda gelir. Kurulum adımları şunlardır:

- **Fiziksel Kurulum:** Sunucunun uygun soğutma ve enerji altyapısı olan bir veri merkezi ya da sunucu odasına yerleştirilmesi gerekir. Enerji ve ağ kabloları yapılmalıdır.
- **BIOS ve Firmware Güncellemeleri:** İlk açılışta BIOS'un en güncel sürümde olması gerekir. Üretici panelinden en son firmware sürümleri yüklenmelidir.
- **RAID Yapılandırması:** Veri güvenliği ve disk performansı için uygun RAID seviyesi (RAID 1, 5, 10 vb.) seçilerek yapılandırılmalıdır.
- **İşletim Sistemi Kurulumu:** Kurum ihtiyacına göre Windows Server, Linux dağıtımları veya sanallaştırma platformları (Hyper-V, VMware ESXi) kurulabilir.
- **Ağ Ayarları:** IP adresi, DNS, ağ geçidi gibi ayarlar yapılandırılarak sunucunun network altyapısına dahil edilmesi sağlanır.

3. Yükseltme ve Ölçekleme

Zamanla artan veri ve işlem ihtiyaçlarına bağlı olarak sunucuların kapasitesi artırılabilir:

- **Bellek (RAM) Yükseltmesi:** Uygulama ve veri tabanı performansını artırmak için bellek modülleri eklenebilir.
- **Depolama Artırımı:** SATA, SAS veya NVMe sürücüler ile toplam disk kapasitesi artırılabilir. Genişletme üniteleri de kullanılabilir.
- **İşlemci (CPU) Yükseltmesi:** Bazı modellerde daha güçlü işlemcilerle değişim yapılabilir. Uyumlu soket ve BIOS desteği kontrol edilmelidir.
- **Ağ Kartı ve Yedek Güç Kaynağı Eklenmesi:** Kesintisiz erişim ve güvenli bağlantı için yedek ağ kartları veya PSU'lar takılabilir.

4. Bakım ve İzleme

Sunucuların kesintisiz ve güvenli çalışması için düzenli bakım şarttır:

- **Sıcaklık ve Fan İzleme:** Sıcaklık artışı donanım arızalarına neden olabilir. Fanlar ve termal macun kontrol edilmelidir.
- **Log Yönetimi:** Sistem günlükleri düzenli olarak kontrol edilmeli ve olası tehditler için uyarı mekanizmaları kurulmalıdır.
- **Güvenlik Güncellemeleri:** İşletim sistemi ve yazılımlar düzenli olarak güncellenmeli, açıklar kapatılmalıdır.
- **Yedekleme:** Otomatik yedekleme sistemleri kurulmalı ve düzenli test edilmelidir.

5. Sorun Giderme ve Destek

Sunucu arızalarında doğru teşhis ve hızlı müdahale esastır:

- **POST (Power-On Self Test) Hataları:** Açılışta alınan bip sesleri veya hata kodları donanım arızasına işaret eder.
- **Disk Hataları:** SMART hataları, RAID bozulmaları gibi durumlarda hızlı müdahale edilmelidir.
- **Ağ Bağlantı Problemleri:** IP çakışmaları, DNS sorunları veya fiziksel port arızaları sık karşılaşılan problemlerdir.
- **Destek Altyapısı:** Üretici marka paneli üzerinden garanti ve RMA süreçleri yönetilmeli, gerektiğinde teknik servisle iletişime geçilmelidir.

6. En İyi Uygulamalar ve Güvenlik

- **Sanallaştırma Desteği:** Donanım kapasitesini daha verimli kullanmak için sanal makinelerle yapılandırma önerilir.
- **İki Aşamalı Giriş:** Sunucu yönetim panellerinde çift faktörlü kimlik doğrulama aktif edilmelidir.
- **Fiziksel Güvenlik:** Sunucu odaları kartlı geçiş sistemleri ile kontrol altına alınmalıdır.
- **Dokümantasyon:** Yapılan her işlem, değişiklik ve güncelleme kayıt altına alınmalıdır.

Hepsi Kurumsal Teknik Destek

Adres: Hürriyet Mah., Güngören Sk. No:30 D:8, Bahçelievler, İstanbul

Telefon: +90 (212) 639 74 04 | +90 (850) 340 30 03

E-posta: info@hepsikurumsal.com

Web: www.hepsikurumsal.com