

Veri Depolama - Destek Kitaplığı

Genel Bakış

Veri depolama sistemleri, kurumsal BT altyapısının en kritik bileşenlerindendir. İş sürekliliği, veri güvenliği ve yasal uyumluluk gibi hayati konular, doğru yapılandırılmış bir veri depolama stratejisine bağlıdır. Bu destek kitaplığı; fiziksel ve sanal depolama çözümleri, veri yedekleme, felaket kurtarma ve erişim performansını kapsayan temel destek başlıklarını içermektedir.

Cihaz Türleri ve Kullanım Alanları

Veri depolama çözümleri, genellikle aşağıdaki cihaz türleriyle yapılandırılır:

- **NAS (Ağa Bağlı Depolama):** Küçük ve orta ölçekli işletmeler için idealdir. Dosya paylaşımı, medya sunucusu ve yedekleme amaçlı kullanılır.
- **SAN (Depolama Alanı Ağı):** Yüksek hızlı erişim gerektiren veri merkezlerinde tercih edilir. Blok tabanlı veri transferi sağlar.
- **Tape Storage:** Arşivleme ve uzun vadeli saklama için kullanılır. Düşük maliyetli ve dayanıklıdır.
- **Bulut Depolama:** Coğrafi olarak dağılmış yapılarda esneklik sağlar. Hızlı yedekleme ve felaket kurtarma imkânı sunar.

Kurulum ve Yapılandırma

Veri depolama sistemi kurulurken dikkat edilmesi gereken başlıca unsurlar:

- **RAID Seviyesi:** RAID 1/5/6/10 gibi yapılar, veri bütünlüğü ve performans arasında denge sağlar.
- **Ağ Konfigürasyonu:** VLAN ve QoS yapılandırmaları ile veri trafiği yönetilir.
- **Kullanıcı Yetkilendirmesi:** Aktif Dizin (Active Directory) veya LDAP entegrasyonu ile erişim politikaları tanımlanmalıdır.
- **Snapshot ve Versiyonlama:** Olası dosya bozulmalarında geri dönüş için düzenli snapshot alınması önerilir.

Veri Yedekleme ve Felaket Kurtarma

- **3-2-1 Yedekleme Kuralı:** En az 3 kopya, 2 farklı ortam ve 1 tanesi farklı bir lokasyonda olacak şekilde yedekleme yapılmalıdır.
- **Otomatik Yedekleme:** Günlük/haftalık olarak zamanlanmış görevler, veri kaybını minimize eder.
- **Felaket Kurtarma Planı (DRP):** Kritik sistemler için kurtarma süre hedefi (RTO) ve veri kaybı toleransı (RPO) net olarak tanımlanmalıdır.

Performans İzleme ve Bakım

- **Disk Sağlığı Takibi:** SMART izleme araçları ile arızaya yaklaşan diskler tespit edilmelidir.
- **Log Yönetimi:** Erişim kayıtları ve sistem logları düzenli olarak incelenmelidir.
- **Firmware Güncellemeleri:** Cihaz üreticisinin sağladığı güvenlik ve performans yamaları düzenli olarak yüklenmelidir.

Güvenlik Önlemleri

- **Veri Şifreleme:** Hem aktarım sırasında (TLS/SSL), hem de dinlenim hâlinde (AES-256 gibi) veri şifrelemesi uygulanmalıdır.
- **Erişim Denetimi:** IP filtreleme, iki faktörlü kimlik doğrulama gibi güvenlik katmanları önerilir.
- **Veri Silme Politikaları:** Kullanım dışı disklerin güvenli şekilde silinmesi veya fiziksel imhası gereklidir.

Destek Süreçleri ve Belgelendirme

- Kullanılan sistemlerin topolojisi, RAID yapılandırmaları, kullanıcı izinleri ve yedekleme planları yazılı hale getirilerek BT departmanında saklanmalıdır.
- Kritik sistemler için üretici destek sözleşmeleri (SLA) gözden geçirilmeli, garanti süreleri takip edilmelidir.

Hepsi Kurumsal Teknik Destek

Adres: Hürriyet Mah., Güngören Sk. No:30 D:8, Bahçelievler, İstanbul

Telefon: +90 (212) 639 74 04 | +90 (850) 340 30 03

E-posta: info@hepsikurumsal.com

Web: www.hepsikurumsal.com