

Yazılım Destek Kitaplığı

Genel Bakış

Yazılım bileşenleri, kurumsal BT altyapısının omurgasını oluşturur. Lisanslı uygulamalar, işletim sistemleri, güvenlik çözümleri, izleme sistemleri ve ofis yazılımlarına kadar her yazılım, düzenli bakım, güncelleme ve destek prosedürleri gerektirir. Bu kitaplık; yazılım yaşam döngüsü yönetimi, lisans takibi, güvenlik yamaları ve yazılım uyumluluğu gibi temel süreçlere odaklanır.

Kurulum ve Lisanslama

Yazılımların kurulumları sırasında sistem gereksinimleri dikkatle analiz edilmeli, donanım ve işletim sistemi uyumluluğu sağlanmalıdır. Lisans türleri (OEM, Volume, Subscription vs.) açıkça belirlenmeli ve yasal çerçevede kullanılmalıdır. Yazılımların aktivasyon işlemleri mutlaka kayıt altına alınmalı, merkezi lisans yönetim araçları kullanılmalıdır.

Güncelleme ve Yama Yönetimi

Güncellemeler, genellikle performans artırımı ve güvenlik açıklarının giderilmesi için yayınlanır. Kritik sistemler için güncellemeler planlı bakım zamanlarında yapılmalı, test ortamlarında önce denenmelidir. Otomatik güncelleme yerine kontrollü yama dağıtım yazılımları (WSUS, SCCM vb.) tercih edilmelidir.

Yazılım Envanteri ve Takibi

Kurumdaki yazılımlar merkezi envanter sistemlerinde listelenmeli, hangi kullanıcıda ne tür yazılım kurulu olduğu periyodik olarak raporlanmalıdır. Yazılım lisans süresi dolan ya da güncelliğini kaybeden ürünler arşivlenmeli veya silinmelidir.

Destek ve Arıza Durumları

Yazılım kaynaklı hata durumlarında üretici destek hatları (ticket sistemleri, SLA anlaşmaları) kullanılmalıdır. Açık kaynak yazılımlar için topluluk forumları, GitHub ve benzeri kaynaklar izlenmelidir. Arıza durumlarında hatanın sistemsel mi, kullanıcı kaynaklı mı olduğu belirlenip, doğru çözüm adımı belgelenmelidir.

Yedekleme ve Konfigürasyon Saklama

Yazılımların yapılandırma dosyaları, lisans anahtarları ve özel konfigürasyonları düzenli olarak yedeklenmelidir. Otomasyonla kurulan sistemlerde kurulum betikleri ve kullanım dokümantasyonları hazırlanmalı, BT personeli için erişilebilir hale getirilmelidir.

Uyumluluk ve Denetim

Yazılımlar, GDPR, KVKK, ISO 27001 gibi regülasyonlara uygun olarak yapılandırılmalıdır. Lisans denetimleri için hazırlık yapılmalı, denetim raporları kurum içi BT denetçileriyle paylaşılmalıdır.

Yazılım Kullanım Politikaları

Kullanıcılara yazılım kullanım kuralları içeren farkındalık eğitimi verilmeli, lisans dışı kurulumlara karşı tarama yapılmalı ve BT politikalarına uygun yazılım kullanımına teşvik edilmelidir.

Hepsi Kurumsal Teknik Destek

Adres: Hürriyet Mah., Güngören Sk. No:30 D:8, Bahçelievler, İstanbul

Telefon: +90 (212) 639 74 04 | +90 (850) 340 30 03

E-posta: info@hepsikurumsal.com

Web: www.hepsikurumsal.com